

مراكز استشارية

بعض مراكز تقديم المشورة تجيب السائلين عن أسئلتهم العامة، وأخرى مختصة في معالجة مواضيع حياتية معينة. الخدمات تختلف تبعا لمنطقة الإقامة. الاستشارة الأولى تكون عادة مجانية. غالبا ما تعرض المراكز الاستشارية خدماتها بلغات اجنبية.

المراكز الاستشارية العامة

مركز دعم الاندماج آركاو Anlaufstelle Integration Aargau AIA هو مركز الاستشارات الرئيسي للمهاجرين من كلا الجنسين. العاملين في المركز يجيبون عن استفسارات الناس حول الحياة العامة في سويسرا ويرشدوهم الى مراكز تقديم المشورة المتخصصة. و يساعدون المهاجرين ايضا من اجل ايجاد دورات تعلم اللغة الالمانية و كذلك دورات الاندماج المختلفة. يقدم المركز خدماته (تلفونيا وايضا شخصيا بعد تنظيم موعد) وبعده لغات. يمكن الذهاب الى هناك بدون موعد والاستفسار عن معلومات اوليه واذا لزم الامر تحديد موعد. وخدمات المركز مجانيه. يوجد الى جانب هذه المراكز العامة مراكز متخصصة تقدم خدماتها بلغات محدهه وهي متخصصه بتقديم خدماتها في بلديه معينه. بإمكان مركز دعم الاندماج آركاو Anlaufstelle Integration Aargau AIA تزويدك بالمعلومات الوافيه عنها ، ويمكن ايضا الحصول على المعلومات من مراكز البلديات. وهناك ايضا اندية المهاجرين، التي تعتبر مكانا جيدا لتلقي المعلومات باللغات التي يتكلم بها المهاجرون.

ادارة البلدية / ادارة المدينه

تعتبر (ادارة البلدية، Gemeindeverwaltung / ادارة المدينه، Stadtverwaltung) في محل السكن من اهم المراكز الاداريه المتخصصة من اجل الاجابه عن الاسئله و الارشاد الى المركز المناسب لتلبية المتطلبات الملحه. تمتلك جميع البلديات في كانتون آركاو صفحات الكترونيه محدد فيها اوقات الدوام والمعلومات المختلفه وفي بعض الاحيان تتوفر بعض القوائم التي ترشد الى المراكز الاستشاريه المختلفه وكذلك النشاطات الخاصه بالمهاجرين.

مراكز استشاريه متخصصه

تقدم الكثير من المراكز الاستشاريه المتخصصة خدماتها في كانتون آركاو، والتي تختص بمعالجة موضوع معين او بمعالجة موضوع حياتي. ومن ضمن اهم المواضيع التي تقدم فيها الاستشارات: العمر، العمل، الاقامه، التعليم، الزواج/ الطلاق، التربيه، الاسره، المال (الميزانيه/ الديون)، الصحه، العنف الاسري، الاندماج، المشاكل النفسيه، رعايه الاطفال الرضع، الحمل، الجنس، الادمان، الاسئله الاجتماعيه. الخدمات المختلفه تقدم تبعا للمناطق، فعندما لا تكون الخدمه متوفره في منطقه ما ، فأن لها حتما فرع في احد مراكز الاقاليم في بادن و آراو. خدمة الاستشارة الاولى تقدم مجانا. للتواصل والاطلاع على عناوين المراكز المتخصصة في المواضيع المحدده في موقع hallo-aargau.ch . يستطيع المرء ايضا طلب المعلومات من مركز دعم المهاجرين في آركاو Anlaufstelle Integration Aargau AIA. أو من ادارة البلدية في محل السكن لاجاد مركز المشوره المطلوب. ينبغي للاشخاص الغير ملمين بالالمانيه الاستفسار عن امكانية توفير مترجم للمساعده، وقد يحصل ان يعرض المركز الاستشاري خدماته بلغات اخرى خلال مترجمين معدين لهذا الغرض أو الطلب من المرء ان يحضر شخص معه للترجمه.

الاستشارات القانونية المجانية

بإعاز من كانتون آركاو تدير نقابة المحامين (Aargauischer Anwaltverband) خدمات قانونية استشارية للقاطنين في الكانتون من كلا الجنسين مجانا. للإجابة عن التساؤلات القانونية المختصرة. يمكن التواصل مع نقابة المحامين للسؤال عن مكان تقديم هذه الخدمة في 11 اقليم. المعلومات متوفرة في الصفحات الالكترونية المتخصصة أو عند مقر ادارة البلدية. الاستشارات القانونية غير متوفرة هاتفيا أو كتابيا وإنما على صاحب المصلحة ان يراجع شخصا للحصول على الاستشارة. وهناك مراكز قانونية تعرض خدماتها المجانية في مجال (العمل، السكن، الاسره/ الزواج). وهناك ايضا نقابات تقدم خدماتها مقابل أجر مادي. وللمزيد يمكن التواصل مع مركز دعم الاندماج في آركاو Anlaufstelle Integration Aargau AIA. للحصول على الاستشارة المناسبه حول المواضيع المتخصصة يمكن تصفح موقع hallo-aargau.ch

التمييز العنصري

يقدم مركز دعم الاندماج Anlaufstelle Integration Aargau AIA و بإعاز من ادارة كانتون آركاو خدماته المحايدة لرعاية ضحايا التمييز العنصري. الاستشارة سريه وموثوقه ومجانية للقاطنين في الكانتون. يمكن التواصل لطلب المشوره هاتفيا.

مزيد من المعلومات (روابط ، عناوين ، كراسات ، نشرات)

www.hello-aargau.ch/ar/emergencies-and-counselling-services/counselling-services