

## Numéros d'urgence

Les numéros d'urgence sont atteignables chaque jour 24 h sur 24. Les numéros courts (3 chiffres) sont toujours gratuits. Le tarif téléphonique normal est généralement appliqué pour les autres numéros.

### **Numéro d'urgence général: 112**

À ce numéro, on atteint la centrale d'urgence de la police. Selon le genre de l'urgence, la police communique également d'autres sites (p.ex. les pompiers).

### **Police: 117**

À ce numéro, on atteint la centrale d'urgence de la police.

### **Pompiers: 118**

À ce numéro, on atteint la centrale des pompiers.

### **Premiers secours / Service de secours 144**

À ce numéro, on atteint la centrale du services des secours.

Le numéro 144 devrait uniquement être composé lorsqu'on a immédiatement besoin d'aide et d'une ambulance ou lorsqu'on ne peut pas évaluer la situation (p.ex. après un accident).

Pour tous les autres problèmes médicaux, on prend en premier lieu contact avec un médecin de famille. En dehors des heures officielles d'ouvertures, il y a toujours des médecins qui assurent le service des urgences. Le répondeur du médecin de famille ou la presse locale communiquent quels sont les médecins assurant le service d'urgence. On peut également appeler le numéro des urgences 0900 401 501 (attention: payant 3.23 par minute). À ce numéro, on obtient des conseils médicaux et on sera dirigé vers le centre le plus proche (médecin, hôpital). Il est également possible de chercher soi-même un service d'urgence (hôpital/cabinet de garde)

### **Pharmacie d'urgence: 0800 300 001**

À ce numéro, on est renseigné sur la pharmacie qui assure le service des urgences dans le canton d'Argovie (pharmacie d'urgence). Il est possible d'y chercher des médicaments même en dehors des horaires réguliers d'ouverture.

### **Dentiste d'urgence: 0848 261 261**

À ce numéro, on est renseigné sur les dentistes qui assurent le service des urgences dans le canton d'Argovie. Attention: le numéro est en service uniquement pendant les fins de semaines et les jours fériés.

### **Intoxication: 145**

Des médecins et des spécialistes répondent à ce numéro lorsqu'on a ingéré un produit toxique ou que l'on suppose l'avoir ingéré. Ils expliquent quoi faire en cas d'intoxication. Dans une situation où la vie d'une personne est en danger, on devrait appeler immédiatement le numéro 144. Sur le site internet, on trouve un grand nombre d'informations sur le thème poison/intoxication.

### **Consultation pour les adultes: 143**

Le "téléphone 143" (La Main tendue, Dargebotene Hand) est à disposition des personnes souhaitant parler avec quelqu'un de leurs problèmes, quels qu'ils soient (en allemand, en français, en italien). On peut téléphoner lors de situation de crise, mais également pour toutes autres difficultés et soucis. L'entretien est confidentiel et anonyme. Si on le souhaite, on obtient également des informations sur d'autres possibilités d'aide plus adaptées. Il est également possible de prendre contact par mail ou par chat.

### **Consultation pour les enfants / jeunes: 147**

Le "téléphone 147" est à disposition des enfants et jeunes souhaitant parler avec quelqu'un de leurs divers problèmes (en allemand, en français, en italien). On peut téléphoner lors de situation de crise, mais également pour toutes autres difficultés et soucis. Des spécialistes sont à disposition 24h sur 24. L'entretien est confidentiel et anonyme. Il est également possible de prendre contact par mail, par sms ou par chat.

### **Urgence Parents : 0848 35 45 55**

En cas d'appel d'urgence de parents (Elternnotruf), des parents spécialisés ou d'autres personnes qualifiées répondent aux questions concernant l'éducation des enfants. Elles apportent leur aide lorsqu'on se sent accablé ou surchargé, que l'on se fait du soucis pour son propre enfant ou un autre. On peut également s'adresser à la ligne d'urgence parents lorsque l'on craint que son propre enfant ou un autre est victime de maltraitance physique ou psychique. L'entretien est confidentiel et, si souhaité, anonyme. Il est également possible de prendre contact par mail. La ligne urgence parents ne peut pas répondre à des questions d'ordre médical.

### **Violence domestique (femmes): 062 823 86 00**

La maison des femmes (Frauenhaus) Argovie/Soleure offre 24 h sur 24 des consultations et de l'aide aux femmes qui sont victimes de violences domestiques. Les spécialistes, ainsi que les proches peuvent également s'adresser à ce centre. L'entretien est confidentiel et, si souhaité, anonyme. Il est également possible de prendre contact par mail. Des informations détaillées sur la violence domestique, également pour les hommes concernés, ainsi que les adresses d'autres centres d'accueil et de consultation sont disponibles au chapitre partenariat et enfants > conflits sur le site [hallo-aargau.ch](http://hallo-aargau.ch)

### **Plus d'informations (liens, adresses, aide-mémoires, brochures)**

[www.hello-aargau.ch/fr/urgences-et-centres-de-consultation/numeros-durgence](http://www.hello-aargau.ch/fr/urgences-et-centres-de-consultation/numeros-durgence)